

ÁSZF

Think. Plan. Create.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

WDM-3607-/2023

HATÁLYOS: 2023. OKTÓBER 01.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HOSTING SZOLGÁLTATÁSOK

1. ÁSZF ALANYAI, SZERZŐDŐ FELEK

1.1 A SZOLGÁLTATÓ ÉS AZ ELŐFIZETŐ

Jelen ÁSZF kiterjed egyrészről a WebDream Magyarország Kft.-re, mint szolgáltatóra (a továbbiakban: Szolgáltató), másrészről a szolgáltatást igénybe vevő, a Szolgáltatási Szerződést aláíró, vagy az Online szerződéskötést választó előfizetőre (a továbbiakban: Előfizető). Szolgáltató és Előfizető együttesen felek.

Szolgáltató: az a személy/jogi személy/társaság/szervezet, aki az Előfizetővel megkötött Szolgáltatási szerződés / Online szerződés, valamint Szolgáltatási Keretszerződés alapján a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon a szolgáltatást nyújtja.

Előfizető: az a személy/jogi személy/társaság/szervezet, aki az Szolgáltatóval megkötött Szolgáltatási szerződés / Online szerződés, valamint a Szolgáltatási Keretszerződés alapján a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon a szolgáltatást igénybe veszi.

Előfizető lehet minden magán és jogi személy, akivel a Szolgáltató és közte a Szolgáltatási Keretszerződés, illetve a Szolgáltatási Szerződés, vagy az Online szerződés érvényesen létrejött.

1.2 SZOLGÁLTATÓ ADATAI, ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE

Szolgáltató neve: WebDream Magyarország Kft.

Székhelye: 1037 Budapest, Testvérhegyi lejtő 8/A.

Cégjegyzékszám: 01-09-908813

Adószám: 14546969-2-41

Bankszámlaszám: 11707062-20002932

Ügyfélszolgálatának telefonszáma: +36 (1) 700 4040

E-mail: support@webdream.hu

Iroda cím (ügyfélszolgálat): 1065 Budapest, Nagymező u. 3.

Hivatalos weboldal: www.webdream.hu

1.3 ELŐFIZETŐ ADATAI

Előfizető az adatait az egyes szolgáltatások igénylésekor kitöltött és előfizető személyének megfelelően aláírt Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban megrendelő lap), vagy Online szerződés kitöltésekor közli Szolgáltatóval.

2. AZ ÁSZF HATÁLYA

Jelen ÁSZF kiterjed a szolgáltató minden internetes szolgáltatása tárgyában megkötött Szolgáltatási Szerződésre (Megrendelő lap) és Online szerződésre. Az ÁSZF szabályozza a felek tartós jogviszonyának általános feltételeit, a felek alapvető jogait és kötelezettségeit.

3. A SZOLGÁLTATÁSOK

Szolgáltató a kizárólagos tulajdonába és felügyelete alá tartozó kiszolgáló számítógépek és egyéb hardver eszközök segítségével webtárhely és egyéb -az internettel kapcsolatba hozható-háttérszolgáltatásokat biztosít Előfizető számára. Szolgáltató Előfizető feltöltött adatait (weboldal, egyéb állományok stb.) az Interneten közzéteszi és az adatokhoz állandó jellegű, internetes hozzáférési lehetőséget biztosít a szerződés teljes időtartama alatt. Szolgáltatás kizárólag Szolgáltató szerver számítógépein fenntartott domain nevekre és tárolt adatokra terjed ki.

3.1 AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL IGÉNYBEVETT SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA

Az Előfizető által ténylegesen megrendelt szolgáltatásokat és azok időtartamát, a Szolgáltató által felszámított díjakat, és az Előfizető által választott díjcsomagot felek a Megrendelő lap vagy Online szerződés alapján határozzák meg.

Előfizető jogosult a megrendelt szolgáltatáscsomagját módosítani, bármelyik értékesítés alatt álló szolgáltatáscsomagra oly módon, hogy Szolgáltató bármely, szerződésben megadott kapcsolattartási e-mail címére ilyen irányú nyilatkozatot küld.

A szolgáltatáscsomag módosítását Szolgáltató a módosítás feldolgozását követően, a következő számlázási ciklussal érvényesíti. Szolgáltató a módosítás feldolgozását a választott szolgáltatáscsomaghoz tartozó mindenkori válaszadási időn belül köteles elvégezni.

3.2 A SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES INFORMÁCIÓI

Szolgáltató a szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat (szolgáltatás tartalma, szolgáltatás rendelkezésre állása, domain nevek esetén a különböző regisztrációs időtartamok és árak stb.) a Listaárak nevű dokumentumában teszi elérhetővé.

A szolgáltatás megrendelésének első lépése az előfizető választásának megfelelő szolgáltatáshoz tartozó megrendelőlap hibátlan kitöltése és megfelelő aláírása, Online szerződéskötés esetén a szerződés kitöltése. Online szerződéskötés esetén az esetlegesen szükséges megrendelő lapot a rendelkezésre bocsátott adatok alapján szolgáltató juttatja el E-Mailben előfizetőhöz.

3.3 SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MENETE

3.3.1 A szolgáltatás megrendelésének első lépése az előfizető választásának megfelelő szolgáltatáshoz tartozó megrendelőlap hibátlan kitöltése és megfelelő aláírása, Online szerződéskötés esetén a szerződés kitöltése. Online szerződéskötés esetén az esetlegesen szükséges megrendelő lapot a rendelkezésre bocsátott adatok alapján szolgáltató juttatja el E-Mailben előfizetőhöz.

3.3.2 Második lépésként az aláírt megrendelőlapot és annak esetleges csatolmányait előfizetőnek el kell juttatnia szolgáltatóhoz beszkenelve e-mailen azinfo@webdream.hu e-mail címre, vagy postai úton szolgáltató irodai címére.

3.3.3 Szolgáltató a megrendelőlap és/vagy Online szerződés kézhezvételétől / beérkezésétől számított 1 munkanapon belül elindítja a szolgáltatást, amennyiben annak elindításához minden szükséges dokumentum megfelelően kitöltve, hibátlanul rendelkezésre áll, a szolgáltatás elindítását harmadik tényező nem befolyásolja, valamint előfizető a szolgáltatás díját szolgáltatónak előre megfizette online megrendelés esetén. Szolgáltató a számlát a befizetés után állítja ki.

3.3.4 A szolgáltatás elindítása vagy elindításának sikertelensége esetén szolgáltató a megadott elérhetőségeken (telefonszám vagy e-mail) értesíti előfizetőt a szolgáltatás állapotáról. Amennyiben a szolgáltatás bekapcsolása sikeres, úgy átadja előfizetőnek annak használatbavételéhez szükséges adatokat (általában felhasználónevet és jelszót).

3.3.5 Első alkalommal szolgáltató havi díjfizetési gyakoriság esetén az adott hónap teljes szolgáltatási díját számlázza, majd az adott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat tartalmazó dokumentumot a számlával együtt elküldi előfizető részére postai úton, vagy e-mailben a szolgáltatás megrendelését követő 10 napon belül. Későbbiekben a már meglévő aktív szolgáltatás esetén a számlázás minden hónap tizedik napjáig megtörténik havi díjfizetési gyakoriság esetén. Éves vagy több havi díjfizetési gyakoriság esetén az első számla értelemszerűen az éves vagy több havi díjat fogja tartalmazni az adott szolgáltatásra vonatkozóan. Amennyiben az adott éves vagy több havi szolgáltatás nem kerül lemondásra úgy a lejárat tárgy hónapjának első tíz napjában történik a számla kiállítása a következő periódusra.

3.3.6 Előfizető a szolgáltatótól kapott számlán feltüntetett fizetési határidőn belül a számla ellenértékét szolgáltató bankszámlájára történő átutalással/befizetéssel rendezheti úgy, hogy a közlemény rovatban feltünteti a kiállított számla sorszámát, amelyet szolgáltatótól kapott. Ezen pont nem csak a szolgáltatótól kapott első számlára érvényes, hanem mindegyikre.

3.4 SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK JOGI FELTÉTELI

Az Előfizető a szolgáltatást kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha elfogadta jelen Szolgáltatási Keretszerződés feltételeit.

4. SZOLGÁLTATÁSOK KORLÁTOZÁSA ÉS SZÜNETELTETÉSE

4.1 SZÜNETELTETÉS A SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKKÖRÉBEN FELMERÜLŐ OKOK MIATT

A Szolgáltatás szüneteltetésére az alábbi okok miatt kerülhet sor:

1. rendszeres karbantartás idején
2. Vis maior esemény bekövetkezése miatt, pl.:
 - a. BIX üzemzavar, vagy üzemkiesés,
 - b. a Szolgáltató területén kívül keletkezett, vagy területén kívülről eredő tűz-, víz- vagy más kár, mely a szolgáltatást vagy eszközeit érintette,
 - c. erőszakos cselekmények.

3. a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terroristaelhárítás, kábítószer kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályokban foglaltaknak megfelelő módon. Amennyiben a Szolgáltatás szüneteltetése Szolgáltató érdekkörében történik, avagy a szüneteltetés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szüneteltetés időtartama alatt az Előfizető Szolgáltatási Díj megfizetésére nem köteles.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó szüneteltetés meghaladja egy naptári hónapon belül a 48 órát, úgy Szolgáltató visszatéríti az egy hónapra eső Szolgáltatási Díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, amennyiben annak kiváltó oka vis maior esemény volt és ennek elhárítására Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtett, vagy Szolgáltató rendszeres karbantartása miatt került arra sor, vagy annak oka nem a Szolgáltató hálózatában felmerült szolgáltatási hiba volt.

A rendszeres karbantartás nem minősül a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatti szüneteltetésnek, így a vállalt rendelkezésre állási időt sem csökkenti. Amennyiben az Előfizető ellen bármilyen jellegű internetes támadás indul a Szolgáltató korlátozhatja a támadás idejére az Előfizető által igénybevett szolgáltatásokat.

4.2 KORLÁTOZÁS

Szolgáltató a Szolgáltatások korlátozására, illetve a Szolgáltatások minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető postai úton, e-mailben vagy telefonon történő értesítése mellett az alábbi esetekben jogosult:

1. az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló, Szolgáltató által írásban (postai levél útján az Előfizető postacímére avagy az Előfizető által megjelölt adminisztratív kapcsolattartó személy e-mail címére) megküldött felszólításban megjelölt – de legalább 8 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van
2. Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi
3. akadályozza vagy veszélyezteti Szolgáltató hálózatának működését, különös tekintettel a kéretlen SPAM levelek küldésére és egyéb, a netikettel ellentétes magatartással (pl. e-mail cím vagy hálózati cím hamisítás stb.)

Amennyiben Előfizetőnek Szolgáltatóval több érvényes Szolgáltatási Szerződése van, avagy egy Szolgáltatási Szerződés keretén belül több szolgáltatást is igénybe vesz és bármely Szolgáltatási Szerződés vagy Szolgáltatás tekintetében a 4.2 a)-c) pontok valamelyikét megszegi, úgy Szolgáltató jogosult bármely tetszés szerinti Szolgáltatás korlátozására, illetve az összes Szolgáltatás egyidejű korlátozására is.

Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a korlátozást haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő munkanap folyamán megszüntesse, amennyiben tudomást szerez arról, hogy az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről Szolgáltatót hitelt érdemlő módon értesíti, vagy ha a korlátozást elrendelő hatóság vagy jogszabály ekként rendelkezik. A korlátozás Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

5. ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

5.1 A SZOLGÁLTATÓ ÉRTESTÉSE ADATVÁLTOZÁSRÓL

Előfizető a Szolgáltatási Szerződésben / Online szerződésben foglalt adatainak, így különösképpen számlázási címének, a kijelölt kapcsolattartó személyének és elérhetőségében beállított változásokról köteles Szolgáltatót haladéktalanul, de legfeljebb a változás bekövetkezését követő 8 napon belül értesíteni. Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét, hogy ezen kötelezettségének elmulasztásából eredő minden kárért Előfizető felelősséggel tartozik, valamint Szolgáltató jogosult Adminisztrációs díjat kiszabni.

5.2 A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁNAK ÁTENGEDÉSE

Előfizető a Szolgáltatást harmadik személynek át nem adhatja, azonban annak hasznosításával saját szolgáltatást nyújthat harmadik fél számára, azonban teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltatás használatából vagy használatának átengedéséből származó károkért, kártérítési igényekért mind a Szolgáltató felé, mind pedig a károsult felé.

5.3 ALVÁLLALKOZÓ IGÉNYBEVÉTELE

Előfizető jóváhagyólag tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult bármely szerződéses kötelezettségének teljesítéséhez alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató kötelezettségeinek teljesítéséhez teljesítési segédet vesz igénybe, úgy jogosult a teljesítési segéd részére az Előfizető adatait átadni.

5.4 A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ MEGFIZETÉSÉNEK KÖTELEZETTSÉGE

A Szolgáltatási díj egyszeri díjból, rendszeres előfizetői díjból (havi díj, Fél éves díj, éves díj), valamint egyéb szolgáltatási díjból állhat.

Szolgáltató jogosult minden hónap 10. napjáig számlát kiállítani és azt Előfizető részére postai vagy elektronikus úton eljuttatni. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az Előfizető a Szolgáltató szolgáltatási díjról kiállított számláját kiegyenlítette, akkor a határozatlan idejű Szolgáltatási Szerződés Előfizető általi rendes felmondása esetén a hátralévő kiegyenlített időszakra eső Díjakat Előfizetőnek nem köteles visszafizetni.

Előfizető köteles a kiállított és elfogadott számla alapján a Díjszabásban foglaltak szerint kiszámított Szolgáltatási Díjat a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül megfizetni Szolgáltatónak, átutalással, avagy pénztári befizetéssel, a Szolgáltató számláján feltüntetett bankszámlaszámára.

Amennyiben Előfizető a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott számlázási időszakra vonatkozóan a számlázással érintett tárgyú 10. napjáig nem kapja kézhez Szolgáltató számláját, köteles azt Szolgáltató felé haladéktalanul jelezni; ennek elmulasztása esetén Szolgáltató úgy tekinti, hogy az Előfizető a számlát kézhez kapta. Szolgáltató Előfizető bejelentése alapján számlamásolatot állít ki és juttat el Előfizetőnek. A számla megfizetésének kötelezettségét és határidejét a kézhez vétel bejelentése vagy annak elmulasztása sem érinti.

A fizetési kötelezettség elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén Szolgáltató jogosult a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének felszámolására.

A fizetési kötelezettség elmulasztása a számlán feltüntetett fizetési határidő napját követő napon lép életbe. Amennyiben Előfizető a Szolgáltatási Díj megfizetésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, Szolgáltató jogosult a követelés behajtása céljából az Előfizető a Szolgáltatási Szerződésben feltüntetett adatait harmadik személy megbízottjának átadni. Szolgáltató megbízottja a követelés behajtásának érdekében jogosult ezt követően Előfizetővel szemben Szolgáltató nevében teljeskörűen eljárni. Továbbá szolgáltató a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

5.5 SZOLGÁLTATÓ DÍJ VISSZATÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

Amennyiben a Szolgáltatási Szerződés alapján Szolgáltató Előfizetővel szemben díjvisszatérítésre köteles és ezt nem lehet az Előfizető által igénybe vett egyéb Szolgáltatások díjából jóváírni, Szolgáltató az összeget az Előfizető által megadott bankszámlaszámra visszautalja.

5.6 ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA

Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy részére Szolgáltató csakis saját vagy leányvállalatai szolgáltatásainak bővüléséről, változásairól, esetleges akcióiról e-mail vagy postai küldemény útján reklámanyagokat, tájékoztatókat és hírleveleket juttasson el.

5.7 HÁLÓZATI ETIKAI SZABÁLYZAT BETARTÁSA

Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáféréshez szükséges azonosítójához, jelszávához illetéktelenek ne férhessenek hozzá. Amennyiben tudomást szerez arról, hogy ezen azonosítók valamelyikét Előfizető engedélye nélkül illetéktelen személy használja, erről köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Előfizető a Szolgáltatási Azonosító használatáért teljes felelősséggel tartozik. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási Szerződés alapján számára nyújtott szolgáltatások egy része vagy egésze információs társadalmi szolgáltatásnak minősülnek, ezért azokat az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek betartásával lehet igénybe venni.

6. SZOLGÁLTATÓ JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI

6.1 SZOLGÁLTATÓ SZOLGÁLTATÁSAINAK ÉS ÁSZF MÓDOSÍTÁSÁNAK JOGA

Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására úgy, hogy előfizetőit a módosítás életbelépésének időpontját 30 nappal megelőzően erről írásban értesíti (e-mail is elfogadott).

Szolgáltató jogosult termékpalettajának bármikori módosítására -beleértve a termékek árait is- úgy, hogy erről előfizetőit csak abban az esetben értesíti, amennyiben a módosítás előfizető megrendelt aktív szolgáltatásait érinti. Amennyiben utóbbi eset következik be úgy szolgáltató köteles a módosítást 30 nappal annak életbelépése előtt előfizetővel írásban tudatni (e-mail is elfogadott).

6.2 ÁREMELÉS

6.2.1 Szolgáltató minden évben jogosult a szolgáltatáscsomagok díjának megemelésére a KSH által megállapított infláció mértékével azonos arányban. A díjemelésről Szolgáltató elektronikus levél formájában tájékoztatja az Előfizetőt, annak érvényesítését legalább 30 nappal megelőzően. Jelen módosítás külön szerződéskötést, szerződésmódosítást nem igényel. Azonnali felmondási jogot nem keletkeztet.

6.2.2 Szolgáltató az éves áremelésen túlmenően egyoldalúan is jogosult a módosítani a szolgáltatáscsomagok tartalmán, illetve díjazásán az alábbi esetekben, illetve az alábbi feltételek mellett:

- a. hatósági döntés, vagy jogszabályváltozás alapján;
- b. Szolgáltató körülményeiben bekövetkezett, előre nem látható lényeges változás esetében;
- c. Előfizető számára kedvező változás esetében.

Szolgáltató köteles a szolgáltatáscsomagok tartalmának és díjának egyoldalú módosításáról Előfizetőt legalább 30 nappal előzetesen e-mailen értesíteni, és tájékoztatni a felmondás lehetőségéről, annak feltételeiről és következményeiről.

Az értesítési határidőt Szolgáltatónak nem kell betartania, ha új szolgáltatás bevezetésére kerül sor, illetve, ha a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokat nem érinti.

Az Előfizető jogosult a szerződést a módosításról szóló értesítéstől számított 30 napon belül azonnali hatállyal, jogkövetkezmények nélkül felmondani, ha a módosítás számára hátrányos.

Előfizető nem mondhatja fel azonnali hatállyal a szerződést, ha a módosítás

- a. Szolgáltató a szolgáltatáscsomagok igénybevételére vonatkozó feltételeket kizárólag az előfizető számára előnyös módon változtatja meg;
- b. adminisztratív jellegű, és nem tartalmaz hátrányos rendelkezést;
- c. kifejezetten hatósági vagy bírósági döntésen, vagy jogszabályváltozáson alapul.

Jelen módosítás külön szerződéskötést, szerződésmódosítást nem igényel, azok az e-mail értesítésben megjelölt időponttól automatikusan érvénybe lépnek, amennyiben Előfizető ellentétes irányú nyilatkozatot nem tesz.

6.3 ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Szolgáltató az Előfizető igényeinek, panaszainak, nyilatkozatainak, bejelentéseinek intézésére telefonos ügyfélszolgálatot működtet (a továbbiakban: ügyfélszolgálat).

Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálaton kívül e-mailben is elérhető ügyfélszolgálatot működtet a support@webdream.hu e-mail címen.

6.4 HIBABEJELENTÉS

Előfizető a Szolgáltatásban észlelt hibát az ügyfélszolgálaton jelentheti be.

6.5 A BEJELENTETT HIBA ELHÁRÍTÁSA

Szolgáltató a hiba elhárítását lehetőségeihez mérten a lehető legrövidebb időn belül, de az első bejelentés visszaigazolását követő legkésőbb 8 órán belül megkezdi. Szolgáltató a hiba elhárításának időpontjáról, a normálisnak tekinthető működés visszaállításáról és adott esetben a hiba okáról értesíti a hibát bejelentő Előfizetőt.

6.6 A SZOLGÁLTATÓ SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatási Szerződésben ("Megrendelő lap") vagy Online szerződésben részletezett szolgáltatásokat Előfizető számára biztosítja szerződés teljes időtartama alatt. A jelen szerződésben és Szolgáltatási Szerződésben / Online szerződésben meghatározott szolgáltatások a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik.

6.7 SZOLGÁLTATÓ KARBANTARTÁSI KÖTELEZETTSÉGE

Szolgáltató köteles szolgáltatásait karbantartani, az esetlegesen felmerült hibát a lehetőségeihez mérten a lehető leggyorsabban kijavítani, Előfizető számára a szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatos technikai felvilágosítást telefonon vagy e-mailen térítés nélkül megadni azzal a megszorítással, hogy a felvilágosítási kötelezettség kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez és rendeltetésszerű használatához szükséges információkra terjed ki.

A rendszeres karbantartás miatti szüneteltetésre vagy korlátozásra a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hálózati elemek és kiszolgáló eszközök karbantartása, cseréje vagy átalakítása és a kiszolgálókon futó szoftverfrissítés miatt kerülhet sor, amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre a szolgáltatás folyamatosságának fenntartására. Szolgáltató az érdekkörébe tartozó eszközök és hálózat rendszeres karbantartásának, illetve a kiszolgálókon futó szoftverfrissítés időpontjáról Előfizetőt a karbantartási munkákról legalább 7 nappal előzetesen e-mail útján értesíti. A karbantartás idején változatlan díjfizetési kötelezettség mellett a szolgáltatás szünetel, azonban a Szolgáltató vállalja, hogy a szükséges munkákat a lehető leggyorsabban, a legkevesebb látogatott időpontokban végzi el.

6.8 A SZOLGÁLTATÁS MŰKÖDŐKÉPESSÉGE

Szolgáltató az igényelt szolgáltatások aktiválásának időpontjától kezdődően felel a szolgáltatás folyamatos működőképességéért. Arra az időszakra, amely alatt a szerződés tárgya a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból nem használható rendeltetés szerűen, díjfizetési kötelezettség a Előfizetőt nem terheli, ezzel az időszakkal a szerződés meghosszabbodik, illetve határozatlan időre szóló szerződés esetén a következő havi szolgáltatási díjból levonásra kerül.

7. ADATKEZELÉS

7.1 FELELŐSSÉG A TÁROLT, ILLETVE ÁTVITT ADATTARTALOMÉRT

Szolgáltató az általa vagy hálózatának, eszközeinek igénybevételével továbbított közlést és adatokat kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha Szolgáltatónak a Szerződés teljesítése során bármilyen személyes adat jut a tudomására, azok tartalma-

nak megismerését más részére nem teheti lehetővé, kivéve a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint a titkos információgyűjtésre jogosult szervezeteket, valamint a bíróságot. A Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető által a Szolgáltató hálózatán és eszközein átvitt és tárolt adatok tartalmáért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Amennyiben harmadik személy a tárolt vagy átvitt adatok tartalma miatt eljárást kezdeményez Szolgáltató ellen, úgy Előfizető köteles Szolgáltató helyébe lépni az eljárás folyamán, ha pedig ez nem lehetséges, úgy köteles viselni és megtéríteni az eljárási költségeket, díjakat, ideértve az esetleges büntetéseket is.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be.

7.2 ADATBIZTONSÁG

Szolgáltató köteles Előfizető személyes adatait a személyes adatok kezeléséről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben meghatározottaknak megfelelően kezelni. Szolgáltató köteles az Előfizető személyes adatai kezelésének műszaki biztonságát megteremteni és műszaki intézkedésekkel megakadályozni azt, hogy ezen adatokhoz illetéktelenek hozzáférhessenek.

Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizetőket tartalmazó adatbázisát olyan rendszeren tárolja, amely megköveteli a hozzáférő személyek azonosítását és biztosítja, hogy a hozzáférő személyek csak a jogosultságaiknak megfelelő adatokhoz férhessenek hozzá. Szolgáltató kijelenti, hogy Előfizető személyes adatait kizárólag a Szolgáltatások nyújtása végett, illetve a Szolgáltatási Díj számlázása céljából kezeli. Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során birtokába került minden adatot és információt bizalmasan kezel. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli.

8. AZ ONLINE SZERZŐDÉSKÖTÉS FELTÉTELEI

Előfizető az ajánlatát az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elfogadásával, valamint a szolgáltatás megrendeléséhez szükséges adatok megadásával teheti meg. Az online űrlap kitöltése és elküldése a Szolgáltató részére a Ptk. 211. § szerinti ajánlattételnek minősül, amely ajánlat-hoz az előfizető kötve van. Az előfizető ajánlati kötöttsége megszűnik, amennyiben szolgáltató 5 (öt) munkanapon belül nem igazolja vissza az ajánlat megérkezését. Az ajánlat megérkezésének Szolgáltató általi visszaigazolása esetén előfizető ajánlati kötöttsége meghosszabbodik. Az online kötött szerződés nem minősül írásba foglaltnak, az online szerződést a Szolgáltató nem iktatja és az utóbb, önálló dokumentumként nem hozzáférhető. Szolgáltató az online űrlap kitöltését és elküldését követően az előfizető által megadott adatokat megvizsgálja és amennyiben az ajánlat elfogadható, úgy szolgáltató az igényelt szolgáltatást / szolgáltatásokat elindítja, amint a szolgáltatás díja szolgáltatóhoz megérkezett. Az online szerződéskötés esetén az szolgáltatási szerződés a szolgáltatás Szolgáltató általi rendelkezésre állással (bekapcsolással) jön létre és lép hatályba ráutaló magatartással. Az előfizető online ajánlatának elutasítását Szolgáltató az ajánlati kötöttség ideje alatt az előfizető által megadott elérhetőségeken (telefonon, faxon, levélben, e-mailben, sms-ben) közli előfizetővel, illetve ugyanígy jogosult a Szolgáltató az adatok kiegészítését vagy pontosítását kérni.

Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződéseket elektronikus módon nyilvántartja, azokról kérésre előfizetőnek lehetőséget biztosít azok személyes megtekintésére az ügyfélszolgálatán.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az ajánlati kötöttség ideje alatt a szerződéskötési szándékától visszalép, akkor köteles a szolgáltató ebből fakadó valamennyi költségét – így különösen a fizetendő díjakat – teljeskörűen egy összegben megtéríteni szolgáltatónak. Szolgáltató az online adatlapon feladott ajánlat regisztrációja után Előfizetőt 5 (öt) munkanapon belül értesíti arról, hogy az ajánlatot nyilvántartásba vette. Előfizető tudomásul veszi, hogy az online megrendelőlap tartalmának az elküldést követő elvesztéséért (meg nem érkezéséért), a felhasználók által használt műszaki megoldások (pl. internet böngészők) és az internet hálózat sajátosságai miatt a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Az online megrendelőlap sikeres nyilvántartásba vételéről Szolgáltató a visszaigazolás mellett az ügyfélszolgálatán is tájékoztatást nyújt.

9. KÁROKOZÁS, JOGSÉRTÉSEK

9.1 ISZT ÁLTAL TÁMOGATOTT HÁLÓZATBIZTONSÁGI IRÁNYELVEK

Az Előfizető az Internet Szolgáltatók Tanácsa (ISzT) által támogatott hálózatbiztonsági irányelveket (<https://www.iszt.hu/app/uploads/2020/06/ISzT-AUP.pdf>) magára nézve kötelező érvennyel fogadja el, ezen irányelvek megsértése esetén a szolgáltatás korlátozható, felfüggeszthető, szüneteltethető, illetve a megsértése azonnali felmondási ok is.

Ezen irányelvek betartására Előfizető szerződésben kötelezi saját ügyfeleit is. Előfizető felel az irányelvek betartásáért és felelősséget vállal ügyfeleire is.

9.2 TITOKTARTÁS

Szerződő felek vállalják, hogy a jelen szerződés tartalmát nem hozzák harmadik személy tudomására, kivéve az illetékes hatóságok erre irányuló kérésének, illetve másik fél előzetes, írásbeli engedélyének esetét. A felek vállalják, hogy a másik félről tudomásukra jutott adatokat, üzleti ismereteket kötelesek bizalmasan kezelni, azokat nem használhatják fel, kivéve, ha a jelen szerződés másként rendelkezik. Felek a jelen pontban rögzítettek megszegése esetére teljes kártérítési felelősséggel tartoznak.

9.3 JOGVITA ESETE

Szerződő felek a jelen szerződésből eredő vitás kérdéseket lehetőség szerint peren kívül, kölcsönös együttműködés és egyeztetés útján rendezik azzal, hogy ennek sikertelensége esetére az egymás közti jogvitájuk vonatkozásában hatáskörtől függően kikötik a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

10.1 A Szolgáltatási Keretszerződés a "domain név igénylő lap" vagy "szolgáltatási szerződés" Előfizető általi aláírásával, vagy az Online szerződés kitöltésével jön létre.

10.2 A szolgáltatási szerződés / Online szerződés rendes felmondási ideje mindkét fél részéről 30 nap.

10.3 A Szolgáltatási Szerződés / Online szerződés megszűnik, amennyiben azt Szolgáltató vagy Előfizető -a felmondási időt figyelembe véve- írásban felmondja (e-mail is elfogadott).

10.4 A Szolgáltatási Szerződés módosítása minden esetben írásban történik új Megrendelő Lap kitöltésével, vagy E-Mailben tett nyilatkozattal.

10.5 A szolgáltatási szerződés rendkívüli felmondásának mindkét fél részéről abban az esetben van helye, amennyiben valamely fél a szolgáltatási szerződést / Online szerződés vagy a hozzá tartozó keretszerződést bizonyíthatóan súlyosan megszegte és a felmondás tényéről másik felet hitelt érdemlő módon megfelelően tájékoztatta.

10.6 Súlyos szerződésszegés, azonnali felmondási okok:

- a. Súlyos szerződésszegésnek minősül Szolgáltató részéről az igénybe vett szolgáltatás leírásának nem megfelelő szolgáltatás nyújtása, ha a szolgáltatásra nem teljesülnek a jelen szerződés SLA-ban meghatározott paraméterek, vagy használhatatlan a szolgáltatás.
- b. Súlyos szerződésszegésnek minősül az Előfizető részéről különösen a nemfizetés, a 30 napot meghaladó fizetési késedelem, az ismételt késve fizetés, a hálózatbiztonsági irányelvek súlyos megsértése.
- c. A felmondás közlését követő 2 munkanapon belül a Felek egymással elszámolni kötelesek, amelynek keretében Szolgáltató csak a ténylegesen, jelen szerződés szerint elvégzett tevékenységéért jogosult díjazásra.

10.7 Szolgáltató és Előfizető kölcsönösen kijelentik, illetve kölcsönösen jóváhagyólag tudomásul veszik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kapcsolatba lépjenek és az ebből fakadó szerződéses kötelezettségeiket teljesítsék.

10.8 Bármely, e szerződés alkalmazásából eredő vita esetén, ha Felek nem jutnak peren kívüli egyezsége, a Fővárosi Bíróság illetékességét kötik ki. Jogvita esetén a Magyar Köztársaság törvényei és jogszabályai az irányadók.

10.9 Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól viszont ezen események sem jelentenek mentességet.